

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

BALATONEGESZEVZEN.HU — ONLINE JEGYÉRTÉKESÍTÉS

Kelt	2026-07-23
Hatály	a balatonegeszevben.hu weboldalon a B365 Events rendezvényeire történő online jegyvásárlásokra
Módosítva	2026-09-15 – új 20. pont: a The Balance Weekend rendezvény-fejezete. A módosítás 2026. szeptember 15-én lép hatályba, és az ezt követően leadott rendelésekre alkalmazandó (17. pont).

Mit talál ebben a dokumentumban? Ez az ÁSZF írja le, hogyan működik a jegyvásárlás a balatonegeszevben.hu oldalon: ki az eladó, hogyan zajlik a rendelés és a fizetés, mikor jön létre a szerződés, mi a helyzet az elállási joggal, és mit tehet, ha panasza van. A dokumentum letölthető és elmenthető formában (PDF) is elérhető a weboldalon — így bármikor visszakeresheti.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Adat	Érték
Cégnév	Novum Finance Korlátolt Felelősségű Társaság (Novum Finance Kft.)
Márkanév (brand)	B365 Events
Székhely	2724 Újlengyel, Dózsa György utca 11.
Cégjegyzékszám	13-09-247368
Nyilvántartó bíróság	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám	33059051-1-13 (a Szolgáltató alanyi adómentes)
Képviseli	Megyes Ágnes ügyvezető
E-mail (ügyfélszolgálat, panaszbejelentés)	tajekoztatas@balatonegeszevben.hu
Telefon	+36 30 313 3128
Weboldal	https://balatonegeszevben.hu
Tárhelyszolgáltató	Vercel Inc. (a weboldal tárhelye és futtatókörnyezete; Delaware, USA; 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723; adatvédelmi tájékoztató: https://vercel.com/legal/privacy-notice). A domain regisztrációja és a DNS-zóna kezelése: Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; info@rackhost.hu)

A weboldal fejlesztését és technikai üzemeltetését a Szolgáltató megbízásából külső fejlesztő-partnere végzi, amely a személyes adatok tekintetében a Szolgáltató **adatfeldolgozója** (részletek az Adatkezelési tájékoztatóban).

2. FOGALMAK

- **Szolgáltató:** a Novum Finance Kft. (1. pont) — a B365 Events rendezvények szervezője és a jegyek eladója.
- **Vásárló:** az a személy, aki a Weboldalon jegyet vásárol. Ha a Vásárló a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, akkor **Fogyasztónak** minősül (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (“**Ptk.**”) 8:1. § (1) bekezdés 3. pont), és megilletik a jelen ÁSZF szerinti fogyasztót illető egyes jogok.
- **Weboldal:** a <https://balatonegeszevben.hu> címen elérhető weboldal.
- **Rendezvény:** a Szolgáltató által szervezett, a Weboldalon meghirdetett események, rendezvények.
- **Jegy:** a Rendezvényen való részvételre jogosító, elektronikus formában kibocsátott belépőjegy. A Jegy nem „termék”, hanem egy **szolgáltatás** (a rendezvényen való részvétel) igénybevételére jogosító igazolás.
- **Részvételi feltételek:** a Rendezvényen való részvétel részletes magatartási, biztonsági és felelősségi szabályait tartalmazó külön dokumentum, amely a Weboldalon folyamatosan elérhető, letölthető és elmenthető formában hozzáférhető, és amelyet a Vásárló a rendelés elküldése előtt jelölőnégyzettel kifejezetten elfogad, így a jegyvásárlással a szerződés részévé válik (Ptk. 6:78. § (1) bekezdés).
- **Fizetési szolgáltató:** a kártyás fizetést lebonyolító külső szolgáltató – a **Stripe** (Stripe Payments Europe, Limited, Írország); lásd: alább.
- **Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi az adatok tartós tárolását és változatlan visszakeresését – ilyen például az e-mail (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. § 12. pont szerinti fogalom).
- **ÁSZF:** a jelen Általános Szerződési Feltételek.

3. AZ ÁSZF HATÁLYA, NYELVE, JELLEGE

3.1. A jelen ÁSZF hatálya a Weboldalon leadott jegyrendelésekre és a jegyértékesítés, kapcsolódó szolgáltatásnyújtással kapcsolatban létrejövő szerződésekre és szerződéses viszonyokra terjed ki. A szerződés nyelve: magyar.

3.2. A Weboldalon kötött szerződés **elektronikus úton kötött szerződésnek** minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (“**Elker tv.**”) és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** (a továbbiakban: Korm. rendelet) rendelkezései irányadók.

3.3. A szerződés **írásba foglalt szerződésnek NEM minősül**. A Szolgáltató a szerződést (a rendelés adatait) elektronikusan rögzíti és tárolja (iktatja) a rendelési rendszerében; a Vásárló a saját rendelése adatairól a visszaigazoló e-mailből, illetve a tajekoztatas@balatonegeszevben.hu címen kérhet tájékoztatást.

3.4. A Szolgáltató **magatartási kódexnek nem vetette alá magát**.

3.5. Az ÁSZF a Weboldalon folyamatosan elérhető, letölthető és elmenthető (PDF) formátumban is.

4. SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS

4.1. A Szolgáltató a Weboldalon a saját szervezésű B365 Events rendezvényeire értékesít belépőjegyeket. A Jegy megvásárlásával a Vásárló és a Szolgáltató között **meghatározott időpontra szóló, szabadidős**

vagy – az adott rendezvény természete szerinti – szakmai rendezvényen való részvétel biztosítására mint szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés jön létre.

4.2. Az egyes Rendezvények lényeges tulajdonságait (program, helyszín, időpont, létszámkorlát, a részvétel feltételei, a jegy ára és hogy mit tartalmaz) a Weboldal adott rendezvény-aloldala vagy az esemény külön weboldala, kiírása tartalmazza. A Rendezvények **korlátozott férőhelyűek** – a jegyek a készlet (férőhely) erejéig vásárolhatók meg.

4.3. A Jegy **névre szólóan**, a rendeléskor megadott adatokkal kerül kiállításra. A Jegy átruházására vonatkozó szabályokat a 8.5. pont tartalmazza. Több jegy vásárlása esetén a Jegy a Vásárló nevére szól; a Vásárló felel a kíséretében érkező további résztvevők adataiért és 18. életévük betöltéséért (ugyanakkor kiskorú kísérő részvétele a Rendezvényen, illetve a Rendezvény helyszínére történő belépése megtagadható, amennyiben azon csak 18. életévüket betöltött személyek vehetnek részt).

5. A RENDELÉS MENETE

5.1. A rendelés lépései:

1. **Jegy kiválasztása** – a Vásárló a Rendezvény oldalán kiválasztja a Jegyet és megadja a darabszámot.
2. **Adatok megadása** – a Vásárló megadja a rendeléshez szükséges adatokat: név, e-mail-cím, számlázási név és cím (céges vásárlásnál adószám). *(Az adatok kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató ad részletes információt.)*
3. **Összegző (ellenőrző) képernyő** – a fizetés megkezdése előtt a rendszer egyetlen képernyőn összefoglalja: a Rendezvény lényeges adatait, a jegyek darabszámát és a **fizetendő teljes (bruttó) összeget**, valamint a megadott vásárlói adatokat. A Vásárló itt **minden adatát ellenőrizheti és a „Módosítás” funkcióval kijavíthatja** – a rendelés csak ezt követően küldhető el.
4. **Nyilatkozatok (jelölőnégyzetek)** – a rendelés elküldésének feltétele az alábbi, előre be nem pipált jelölőnégyzetek kifejezett elfogadása:
 - az **ÁSZF, az Adatkezelési tájékoztató és a Részvételi feltételek** megismerése és elfogadása (mindhárom dokumentum közvetlenül a jelölőnégyzet mellől, linkelve elérhető);
 - az **elállási jog kizárásának tudomásulvétele** (a pontos szöveget a 9.3. pont tartalmazza);
 - a **18. életév betöltésének megerősítése**;
 - **opcionálisan** (a vásárlásnak NEM feltétele): hírlevél-feliratkozás (13. pont).
5. **Megrendelés elküldése** – a rendelést a „**Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés**” feliratú gomb megnyomásával lehet elküldeni. A gomb megnyomásával a Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata **fizetési kötelezettséget von maga után**.
6. **Fizetés** – a Vásárló átirányításra kerül a Fizetési szolgáltató biztonságos, saját fizetőoldalára, ahol a bankkártya-adatait megadja. **A kártyaadatokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá.**
7. **Visszaigazolás** – a sikeres fizetést követően a Szolgáltató **haladéktalanul, de legkésőbb a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül** automatikus visszaigazoló e-mailt küld a Vásárló által a rendeléskor megadott e-mail-címre.

5.2. **A szerződés létrejötte.** A szerződés a Szolgáltató és a Vásárló között akkor jön létre, amikor a rendelést visszaigazoló e-mail a Vásárló számára **hozzáférhetővé válik** (megérkezik a levelezőrendszerébe). Ha a visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított **48 órán belül nem érkezik meg**, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség és a szerződéses kötelezettség alól – ilyen esetben a már megfizetett összeg haladéktalanul visszajár.

5.3. A visszaigazoló e-mail tartalma: a rendelés összegzése (rendezvény, darabszám, fizetett összeg), a Jegy, illetve a jegyátvétel módja, a Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatás – ideértve az elállási jog kizárásáról szóló ismételt tájékoztatást –, valamint a jelen ÁSZF (PDF-csatolmányként vagy letöltési linkként) és az elektronikus számla.

5.4. A rendelés elküldése előtt megjelenített tájékoztatás **a szerződés részét képezi**, és csak a felek kifejezett megállapodásával módosítható.

6. ÁRAK

6.1. A Weboldalon feltüntetett jegyárak **forintban (Ft) értendő, teljes, fizetendő (bruttó) árak** – a Vásárlónak a feltüntetett áron felül semmilyen további költséget (kezelési díjat, „szolgáltatási díjat”, szállítási költséget) nem kell fizetnie. A Jegy elektronikus kézbesítése díjmentes.

6.2. Alanyi adómentesség. A Szolgáltató az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 187–188. §-a szerinti **alanyi adómentes** adóalany. Ez azt jelenti, hogy az értékesítés után **áfát nem számít fel** – a feltüntetett ár így nem „nettó + áfa”, hanem a végleges, teljes ár. A számlán az adómentességre való egyértelmű utalásként az **„AAM – alanyi adómentes”** jelölés szerepel, áthárított adó és adómérték nélkül.

6.3. Számla. A Szolgáltató minden vásárlásról **elektronikus számlát** állít ki, amelyet a visszaigazoló e-maillal együtt (vagy külön e-mailben) küld meg. A számlázást a Szolgáltató megbízásából a **KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)** (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201; adószám: 13421739-2-41) végzi mint adatfeldolgozó; a számlaadatokról a jogszabály szerinti adatszolgáltatás a NAV Online Számla rendszerébe automatikusan megtörténik (magánszemély vásárló neve és címe a NAV-adatszolgáltatásban nem szerepel).

6.4. Nyilvánvaló árhiba (pl. elírásból eredő, a piaci ártól kirívóan eltérő ár) esetén a Szolgáltató a rendelés teljesítésére nem köteles; erről a Vásárlót haladéktalanul értesíti, és a már megfizetett összeget haladéktalanul, teljes egészében visszatéríti.

7. FIZETÉS

7.1. Fizetési mód: online bankkártyás fizetés a Fizetési szolgáltató biztonságos, úgynevezett „hosted” (a szolgáltató saját felületén futó) fizetőoldalán, amelyre a Weboldal a rendelés elküldése után átirányítja a Vásárlót. Támogatott az **Apple Pay** fizetés is. Az elfogadott fizetési módokat a Weboldal legkésőbb a rendelési folyamat megkezdésekor feltünteti.

7.2. A fizetést lebonyolító szolgáltató: a Stripe. A fizetési szolgáltatást az Európai Gazdasági Térségben letelepedett vásárlók felé a Stripe Payments Europe, Limited (székhely: One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Írország) – önálló adatkezelő; ennek kapcsán további információért lásd: az Adatkezelési tájékoztatóban írtakat.

7.3. A bankkártya-adatokat a Vásárló minden esetben a Fizetési szolgáltató felületén adja meg – azokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá, azokat nem tárolja. Az online fizetés során a Fizetési szolgáltató a jogszabályban előírt erős ügyfél-hitelesítést (a Fizetési szolgáltató a fizetést jellemzően SMS-ben vagy mobilalkalmazásban kért megerősítéssel hitelesíti) alkalmazza.

7.4. Adattovábbítás a Stripe részére. A fizetés megkezdésekor a Szolgáltató a fizetés lebonyolításához szükséges adatokat – név, e-mail-cím, számlázási cím, a tranzakció összege és tartalma (a megvásárolt jegy megnevezése és darabszáma) – továbbítja a Stripe részére; a bankkártya-adatokat a Vásárló közvetlenül a Stripe felületén adja meg. A Stripe adatkezeléséről részletes tájékoztatást a Stripe adatvédelmi tájékoztatója ad, lásd: <https://stripe.com/privacy>

7.5. Sikertelen fizetés esetén szerződés nem jön létre, a Szolgáltatót teljesítési kötelezettség nem terheli; a Vásárló a rendeltetést újra megkísérélheti.

8. A JEGY ELEKTRONIKUS KÉZBESÍTÉSE

8.1. A Jegy **kizárólag elektronikus formában** kerül kibocsátásra és kézbesítésre: a sikeres fizetést követő visszaigazoló e-mail tartalmazza a névre szóló rendelés-azonosítót, illetve – amennyiben a rendszer az adott Rendezvény kapcsán alkalmazza – a beléptetésre szolgáló QR-kódot (az adott Rendezvény kapcsán azonban névre szóló vendéglista is alkalmazásra kerülhet).

8.2. Postai kézbesítés nem történik, nyomtatott Jegy nem kerül kiállításra; a Rendezvényen a Jegy elektronikus bemutatása (telefonon) vagy a névre szóló vendéglistán történő azonosítás elegendő.

8.3. Ha a visszaigazoló e-mail / a Jegy a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg (e körben javasoljuk a levélszemét/spam mappát is ellenőrizni), ezt a Vásárló a tajekoztatas@balatonegeszevben.hu címen jelezheti, amely esetben sikeres rendelés esetén a Szolgáltató a Jegyet haladéktalanul újraküldi.

8.4. A Jegy a rendeléskor megadott névre szól. A Vásárló felelőssége, hogy a megadott e-mail-cím helyes és működő legyen; a hibásan megadott e-mail-címből eredő kézbesítési hibáért a Szolgáltató nem felel, de a 8.3. pont szerinti jelzés alapján az újraküldésben együttműködik.

8.5. **A Jegy átruházása (névmódosítás).** A Szolgáltató – méltányossági alapon, a férőhelyek számát is figyelembe véve – lehetővé teheti, hogy a Vásárló a Jegyet másra átruházza: ehhez legkésőbb a Rendezvényt megelőző napon 18:00 óráig a tajekoztatas@balatonegeszevben.hu címen kell jeleznie az új résztvevő nevét és e-mail-címét. Az új résztvevőre a jelen ÁSZF és a Részvételi feltételek változatlanul vonatkoznak.

9. ELÁLLÁSI JOG

9.1. **Főszabály és a kivétel.** Távollévők között kötött szerződéseknél a fogyasztót főszabály szerint 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg (*Korm. rendelet 20. §*). A Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja alapján azonban a fogyasztó nem gyakorolhatja ezt a jogát „szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki”.

9.2. A B365 Events rendezvényjegye meghatározott napra szóló, szabadidős szolgáltatás igénybevételére jogosít fogyasztók részére történő értékesítés esetén, ezért a jegyvásárlásra a 14 napos elállási jog nem vonatkozik: a megvásárolt jegy nem mondható le és az ára – a 10. pontban (rendezvény-elmaradás, elhalasztás) és a 15. pontban (hibás teljesítés) foglalt esetek kivételével – nem téríthető vissza. A megvásárolt Jegy ugyanakkor másra a fentebb írt esetekben átruházható (lásd: a fenti 8.5. pontban írtakat). Kiemelendő továbbá, hogy azon Rendezvények esetén, amelyeket a Szolgáltató adott esetben szakmai közösség tagjainak, vállalkozások vagy egyéb szakmai szervezetek képviselőinek nyújt, a Korm. rendelet szabályai nem alkalmazandók, így az ilyen Rendezvényekre szóló Jegyek értékesítése és a kapcsolódó szolgáltatásnyújtás kapcsán sem illeti meg elállási jog a Vásárlót.

9.3. **Kifejezett tudomásulvétel a vásárláskor.** A rendelés elküldésének feltétele az alábbi nyilatkozat elfogadása (előre be nem pipált jelölőnégyzettel), amelynek megtételét a Szolgáltató a rendelés adataival együtt, időbélyeggel rögzíti:

„☐ Tudomásul veszem, hogy a jegy meghatározott időpontra szóló, szabadidős szolgáltatásra (rendezvényen való részvételre) jogosít, ezért a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja alapján a 14 napos elállási jog engem nem illet meg – a megvásárolt jegy nem mondható le, ára nem téríthető vissza, kivéve, ha a rendezvény elmarad vagy elhalasztják (lásd: az ÁSZF-ben írtakat).”

9.4. Az elállási jog kizárásáról szóló tájékoztatást a visszaigazoló e-mail (tartós adathordozó) megismétli.

9.5. Nem meghatározott napra szóló jegy, utalvány vagy bérlet (ha a Szolgáltató a jövőben ilyet értékesít) esetében a kizárás nem áll be – az ilyen termékekre a 14 napos elállási jog külön tájékoztatás szerint érvényesül (kivéve, a fentiek szerinti, nem fogyasztók részére szervezett Rendezvények esetén).

10. A RENDEZVÉNY ELMARADÁSA, ELHALASZTÁSA

10.1. Ha a Rendezvény megtartása lehetetlenné válik, és az halasztásra – a Szolgáltató észszerűen belátása alapján – nem kerül, a Szolgáltató és a Vásárló közti szerződés megszűnik, az esetleges szolgáltatásnyújtás hiányában megfizetett díj összegét pedig a Szolgáltató – a jelen ÁSZF-ben írtak szerint – a Vásárlónak visszafizeti.

10.2. **Értesítés.** A Rendezvény elmaradásáról vagy elhalasztásáról a Szolgáltató a Vásárlókat az elhalasztásra okot adó körülmény felmerülésétől, illetve annak tisztázásától fogva **haladéktalanul** értesíti a rendeléskor megadott e-mail-címen, valamint a Weboldalon, illetve – a Rendezvény körülményei, sajátosságai szerinti – egyéb felületen.

10.3. **A Vásárló választása szerint** – ha a Rendezvény bármely okból (ideértve a kedvezőtlen időjárást és a vis maiort – azaz a feleken kívül álló, elháríthatatlan eseményt is) elmarad, vagy a meghirdetett időpontról elhalasztják:

- **a) teljes visszatérítés:** a Szolgáltató a megfizetett teljes jegyárat legkésőbb 14 napon belül, a Vásárló által igénybe vett eredeti fizetési móddal megegyező módon visszatéríti; VAGY
- **b) átfoglalás:** a Vásárló a jegyét a Szolgáltató által felajánlott pótidőpontra vagy másik B365-rendezvényre foglalhatja át (értékkülönbözet esetén elszámolással).

Az átfoglalás **kizárólag a Vásárló választása alapján történhet** - ennek hiányában a Szolgáltató a megfizetett teljes jegyárat visszafizeti a Vásárló részére a fentebb írtak szerint.

10.4. A Rendezvény kisebb, észszerű módosítása (pl. programelem cseréje, a kezdési és/vagy zárási időpont legfeljebb 2 órással eltolása, fedett vagy – ha az időjárási viszonyok lehetővé teszik – nyílt helyszínre költözés ugyanazon a helyszínen, étel/italkínálat, a program lényegi részének megtartása mellett egyes programelemek változása) esetén a Rendezvény megtartottnak minősül; az esetleges változásokról azonban a Szolgáltató a Vásárlókat a Rendezvényt megelőző észszerűen időn belül (a változásra okot adó körülmény, annak tudomásra jutása függvényében) tájékoztatja.

11. FELELŐSSÉG

11.1. A Szolgáltató a Rendezvényt a tőle elvárható legnagyobb gondossággal szervezi és bonyolítja le. A Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásnyújtása esetén azonban kizárólag a számára felróható közvetlen károkért felel (ide nem értve bármely közvetett vagy következményi kárt, elmaradt hasznot, harmadik felek számára felróható eseményeket). Az ÁSZF és a Részvételi feltételek eltérő rendelkezése (így különösen a Rendezvény elmaradása, elhalasztása) hiányában a vendég meg nem jelenés, késése esetén a jegyár visszafizetése vagy csökkentése nem követelhető. Ugyancsak nem követelhető a jegyár visszafizetése vagy csökkentése a Szolgáltató által vállalat, és annak – az ÁSZF-ben, a Részvételi feltételekben írtakkal és az esemény kiírásával összhangban – lényegileg megfelelő szolgáltatás teljesítése (Rendezvény biztosítása) esetén, ideértve a Rendezvénnel kapcsolatos kisebb módosításokat is (pl. eső esetén fedett hely, kóstoló menü egyes elemeinek módosulása, pl. készlet-hiány okán).

11.2. A Szolgáltató nem zárja ki és nem korlátozza a felelősségét a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért, illetve károkozásért.

12. ÉLETKOR ÉS RÉSZVÉTELEL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉG

12.1. A borkóstolóval vagy egyéb alkoholos italok kostolójával, kínálásával egybekötött Rendezvények kizárólag 18. életévüket betöltött személyek részére látogathatók. 18 év alatti személy Jegyet érvényesen nem válthat, és a Rendezvényre nem léptethető be ilyen, vagy más, a Szolgáltató vagy megbízója által kizárólag felnőttek részére elérhetővé tett Rendezvények esetén.

12.2. Eltérő szolgáltatói tájékoztatás hiányában a rendelés elküldésének feltétele a 18. életév betöltésének megerősítése. A beléptetéskor a személyzet – kétség esetén – az életkor igazolása céljából személyazonosító okmány (így például: személyazonosító igazolvány, útlevél, jogosítvány) bemutatását kérheti. Amennyiben a fentiek szerinti felhívásra a Vásárló az életkor igazolásban nem működik közre, vagy nem töltötte be a 18. életévét, úgy a Szolgáltató az alkohol kiszolgáltatást megtagadja, és jogosult a helyszínrre történő belépést is megtagadni; a Vásárlónak felróható ilyen esetben továbbá a jegyár sem jár vissza (azonban méltányolható esetben azt mérlegelése alapján a Szolgáltató visszatérítheti).

12.3. A Vásárló (résztevő) köteles a Rendezvényen a helyszín házirendjét és a személyzet utasításait, valamint az irányadó jogszabályi rendelkezéseket betartani; a részletes magatartási, biztonsági és felelősségi szabályokat a Részvételi feltételek dokumentum tartalmazza, amely a jegyvásárlással a szerződés részévé válik.

13. HÍRLEVÉL

13.1. A rendelési úrlapon, illetve egyébként a Szolgáltató Weboldalán a Vásárló külön, előre be nem pipált jelölőnégyzettel, önkéntesen feliratkozhat a Szolgáltató hírlevelére. A feliratkozás nem feltétele a vásárlásnak, illetve a Rendezvényen történő részvételnek.

13.2. A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható – minden hírlevél tartalmaz leiratkozási linket (amelyre kattintva a hírlevélről a címzett személy leiratkozhat), továbbá a leiratkozás postai úton (a Szolgáltató székhelycímén) és e-mailben (tajekoztatas@balatonegeszevben.hu) is kérhető. A leiratkozást követően a Szolgáltató az adatokat a hírlevél-listáról haladéktalanul törli. Részletek az Adatkezelési tájékoztatóban.

14. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

14.1. **Kellékszavatosság:** a Szolgáltató hibás teljesítése esetén (a szolgáltatás a teljesítéskor nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek) a Fogyasztót a Ptk. szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg. A kellékszavatossági jogok: a Fogyasztó az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibás teljesítés súlyától függően a szerződéstől elállhat (jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye). A jelen fejezet fogyasztóra vonatkozó rendelkezéseit továbbá a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásra is alkalmazni kell.

14.2. **Termékszavatosság és jóállás:** a jegyértékesítésre, illetve a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásnyújtásra vonatkozóan a termékszavatosságra vonatkozó szabályok nem alkalmazandók, illetve a Szolgáltató jóállást nem vállal.

15. PANASZKEZELÉS ÉS VITARENDEZÉS

15.1. **Panasz.** A Vásárló a Szolgáltató magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

- e-mailben: tajekoztatas@balatonegeszevben.hu
- postai úton: **Novum Finance Kft., 2724 Újlengyel, Dózsa György utca 11.**

- szóban a Rendezvény helyszínén (a helyszíni szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja; ha azonnal nem orvosolható, jegyzőkönyvet vesz fel).

15.2. Az írásbeli panaszra a Szolgáltató **30 napon belül** írásban, érdemben válaszol. A panaszt elutasító álláspontját indokolja, és tájékoztatást ad arról, hogy a Vásárló mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a Szolgáltató a jogszabályban előírt ideig (3 évig) megőrzi.

15.3. **Békéltető testület.** Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, ennek hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület (1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. ajtó, pmbekelteto@pmkik.hu, telefon/fax: (+36-1) 792-7881, <https://panaszrendezes.hu/>).

A békéltető testületi eljárás a Fogyasztó számára ingyenes; a Szolgáltatót az eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A békéltető testület eljárásáról további információkat a <https://panaszrendezes.hu/> és a <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai> oldalon talál.

15.4. **Határon átnyúló fogyasztóvédelmi vitarendezés.** A fentiekén túl a Szolgáltató tájékoztatja Magyarország határain túl élő fogyasztónak minősülő vásárlóit, hogy panaszuk esetén – ha esetleg nem sikerült a panaszuk rendezése a Szolgáltatóval történő közvetlen kapcsolatfelvétellel – alternatív vitarendezés céljára igénybe vehetik az Európai Fogyasztói Központok Hálózatát is. Bővebb információ a Hálózatról és annak magyarországi képviseléről az alábbi linke kattintva érhető el:
<https://www.magyaREFK.hu/hu/kik-vagyunk.html>

15.5. **Fogyasztóvédelmi hatóság.** Amennyiben a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, úgy választása szerint jogosult panasszal fordulni a Szolgáltató székhelye vagy a Fogyasztó lakóhelye, illetve a jogsértés elkövetésének helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz beérkezését követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a fentiek szerint illetékes kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található:
<https://kormanyhivatalok.hu/>

A Szolgáltató székhelye szerint a Pest Vármegyei Kormányhivatal (székhely: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12., fogyved@pest.gov.hu, telefon: 06 1 459 4843, <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>) illetékes.

15.6. **Bíróági út.** A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A bíróságok illetékességéhez lásd: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

16. SZELLEMI TULAJDON, ADATVÉDELEM

16.1. A Weboldal, annak grafikai megjelenése, szöveges és képi tartalma, a **B365 Events** név és logó, valamint a Rendezvényekhez készült kreatív anyagok szerzői jogi, illetve védjegyoltalom alatt állhatnak; a jogosult a Szolgáltató, illetve partnerei.

16.2. A Weboldal tartalmának a magáncélú megtekintésen és magáncélú másolásán túli felhasználása (többszörözés, terjesztés, átdolgozás, kereskedelmi célú felhasználás) kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével megengedett.

16.3. A Jegy (illetve a QR-kód) kizárólag a Rendezvényre való belépésre használható fel; másolása, továbbértékesítése tilos.

16.4. A személyes adatok Szolgáltató általi kezelésére és az érintettek adatvédelmi jogaira és jogorvoslati lehetőségeire vonatkozóan további információt a Szolgáltató Weboldalon elérhető Adatkezelési tájékoztatója tartalmaz.

17. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

17.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve egyoldalúan módosítani (pl. jogszabályváltozás, új fizetési mód vagy új rendezvénytípus bevezetése esetén). A módosított ÁSZF a Weboldalon való közzététellel, illetve egyébként az érintettekkel való közléssel, az abban megjelölt napon lép hatályba, és a hatálybalépése után leadott rendelésekre alkalmazandó.

17.2. A már megkötött szerződésekre a megkötésükkor hatályos ÁSZF vonatkozik.

17.3. A korábbi ÁSZF-verziókat a Szolgáltató archiválja, és kérésre (tájékoztatatas@balatonegeszevben.hu) rendelkezésre bocsátja.

18. ALKALMAZANDÓ JOG, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

18.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az európai uniós és a **magyar jog** – különösen a Ptk. (2013. évi V. törvény), az Elker tv. (2001. évi CVIII. törvény), a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az Fgytv. (1997. évi CLV. törvény), illetve az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. sz. Általános Adatvédelmi Rendeletének – rendelkezései irányadók.

18.2. Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti (részleges érvénytelenség).

18.3. A személyes adatok kezeléséről a Weboldalon külön **Adatkezelési tájékoztató**, a sütik (cookie-k) és a sütimentes látogatottságmérés működéséről külön **Süti-tájékoztató** ad részletes tájékoztatást. A Weboldal saját látogatottságmérése süti és eszköz-oldali tárolás nélkül, álnevesített formában történik; a hozzájárulás-köteles mérőeszközök – a Google Analytics 4 és a Meta (Facebook/Instagram) hirdetésmérő pixel – kizárólag a Vásárló süti-sávjában adott előzetes hozzájárulásával töltődnek be.

18.4. A Rendezvényen való részvétel részletes szabályait a külön **Részvételi feltételek** dokumentum tartalmazza; jegyvásárlás esetén a jelen ÁSZF és a Részvételi feltételek együtt alkalmazandók.

19. RENDEZVÉNY-FEJEZET – B365 WINE EXPERIENCE

Rendezvény	B365 Wine Experience by Androsics Borbirtok (First Edition #01)
Időpont	2026. július 31. (péntek) – kapunyitás: 18:00, program: 19:00–22:00
Helyszín	Androsics Borbirtok, Balatonőszöd (8637 Balatonőszöd, Mártírok útja, 46°48'24.1"N, 17°47'30.0"E, https://androsicsbirtok.hu/kapcsolat/)
Létszám	legfeljebb 30 fő (a jegyek a férőhely erejéig vásárolhatók)
Jegyár	12 900 Ft/fő (teljes, bruttó ár – egységes online elővételi jegyár, helyszíni jegyértékesítés nincs)
A jegy tartalmazza	hat tételes vezetett borkóstoló · borkorcsolyák (falatok) · logózott emlékpohár
Korhatár	Legalább 18. életév betöltése
Öltözet/egyéb	Szabadtéri, természetközeli helyszín – kényelmes, az esti időjáráshoz igazodó öltözet ajánlott.

19.1. A logózott emlékpohár a jegyár részét képező szolgáltatás-elem (nem önálló termékértékesítés) – a jegyre vonatkozó szabályok (így a 9. pont szerinti elállási jog gyakorlása alóli kivétel) erre is kiterjednek.

19.2. A Rendezvényen fotó- és videófelvétel készülhet – az erre vonatkozó részletes tájékoztatást a Részvételi feltételek és az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

19.3. A Rendezvényen a Szolgáltató QR-kódos elégedettség-értékelő felületet biztosíthat – ennek használata önkéntes és névtelen (erre vonatkozóan lásd továbbá az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat).

20. RENDEZVÉNY-FEJEZET – THE BALANCE WEEKEND

(A 19. pont a lezajlott B365 Wine Experience Rendezvényre vonatkozik, és a 17.2. pont értelmében az arra kötött szerződésekre továbbra is irányadó. A jelen 20. pont a The Balance Weekend Rendezvényre vonatkozik.)

Rendezvény	The Balance Weekend by B365 Events
Időpont	2026. október 17–18. (szombat–vasárnap) – a részletes programot és a programelemek időpontjait a Szolgáltató a Weboldalon, illetve e-mailben teszi közzé; az időpontok változására a 10.4. pont irányadó.
Helyszín	BL Yacht Club , Balatonlelle (8638 Balatonlelle, Rozmaring utca 7.)
Létszám	legfeljebb 30 fő (a Jegyek a férőhely erejéig vásárolhatók)
Jegyár	29 900 Ft/fő (teljes, bruttó ár – egységes online jegyár, helyszíni jegyértékesítés nincs)
A Jegy (programjegy) tartalmazza	három edzés Czanik Krisztiánnal · workshop és kötetlen beszélgetés Czanik Krisztiánnal · esti borkóstoló (hat tétel) · professzionális eseményfotózás · meglepetés B365 ajándécsomag · a The Balance Weekend meghirdetett közös programjai
A Jegy nem tartalmazza	A programjegy szállást, étkezést és szálláshely-szolgáltatást nem tartalmaz.
Korhatár	Legalább 18. életév betöltése (a Rendezvény borkóstolót is tartalmaz – lásd a 12. pontot)
A Jegy típusa	Névre szóló (20.4. pont)
Öltözet/egyéb	Az edzésekhez sportos öltözet és sportcipő ajánlott.

20.1. A szerződés tárgya. A Vásárló a jelen ÁSZF szerinti szerződést a Szolgáltatóval köti; a szerződés tárgya kizárólag a Rendezvény meghirdetett programjain való részvétel (programjegy). A programjegy szállást, étkezést és szálláshely-szolgáltatást nem tartalmaz. A Szolgáltató szállást nem foglal, szállásdíjat nem vesz át, és a résztvevők adatait foglalási célból a szálláshelynek nem továbbítja.

20.2. Szállás. A Rendezvény helyszíne a BL Yacht Club (Balatonlelle). A helyszínen szálláshely-szolgáltatás is elérhető, szobát a résztvevő közvetlenül a BL Yacht Clubnál foglalhat, amely esetben a szállás díját közvetlenül a szálláshely részére fizeti meg. A szálláshely-foglalásra a szálloda saját szerződési feltételei irányadók. A szállás igénybevétele nem feltétele a programon való részvételnek; a résztvevők a szállást saját maguk, a hoteltől függetlenül is megszervezhetik. A szállásfoglalás, annak feltételei és fizetése minden esetben közvetlenül a választott szálláshellyel történik, a Szolgáltató a szállásfoglalásban nem vesz részt.

20.3. Minimális létszám. A Rendezvény megtartásának feltétele legalább 20 fizető résztvevő elérése. Ha a minimális létszám teljesülése kétségesse válik, a Szolgáltató erről a Vásárlókat a lehető leghamarabb tájékoztatja. Ha a minimális létszám nem teljesül, a Szolgáltató a Rendezvény elmaradásáról a Vásárlókat legkésőbb 2026. október 3-ig, a 10.2. pont szerint értesíti, és a jegyár a Vásárló választása szerint a 10.3. pont szerint visszatérítésre vagy más programra átfoglalásra kerül. A résztvevő által külön lefoglalt szállás, illetve az utazás költségeinek megtérítésére a résztvevő a Szolgáltatótól ilyen esetben nem jogosult; a külön lefoglalt szállás lemondását vagy módosítását a résztvevő a szálláshely feltételei szerint maga intézi.

20.4. Névre szóló Jegy, vendéglista. A Jegy névre szól: a Vásárló a rendeléskor a jegyekhez tartozó valamennyi résztvevő teljes nevét megadja, és a beléptetés a helyszínen névre szóló vendéglista alapján történik (8.1. pont). A Jegy átruházására a 8.5. pont irányadó. A résztvevők nevét a Szolgáltató a szálláshelynek nem továbbítja.

20.5. Edzések. Az edzéseken való részvétel nem kötelező – azok a jegyár részét képező, szabadon igénybe vehető programelemek, és a részvétel elmaradása a jegyár csökkentésére vagy visszatérítésére nem ad alapot. A résztvevő az edzéseken saját egészségi állapotának ismeretében vesz részt, és saját teherbírását maga ítéli meg; ha egészségi állapota a mozgással járó programelemekben való részvételt nem teszi lehetővé, azokon ne vegyen részt.

20.6. Ajándécsomag. A meglepetés B365 ajándécsomag a jegyár részét képező szolgáltatás-elem (nem önálló termékértékesítés) – a Jegyre vonatkozó szabályok (így a 9. pont szerinti elállási jog gyakorlása alóli kivétel) erre is kiterjednek.

20.7. Fotó- és videófelvétel. A Rendezvényen professzionális eseményfotózás történik, és fotó- és videófelvétel készülhet – az erre vonatkozó részletes tájékoztatást az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

20.8. Részvételi szabályok. A jelen Rendezvényre a Szolgáltató külön Részvételi feltételek dokumentumot nem bocsát ki; a részvétel szabályait a jelen ÁSZF – különösen a 12. és a 20. pont – és a helyszíni házirendje tartalmazza.